

## BANCOLOMBIA PREMIA EL USO DEL CÓDIGO QR EN TAXIS

### TÉRMINOS Y CONDICIONES VIAJE A VER A LA SELECCIÓN COLOMBIANA DE FÚTBOL EN BARRANQUILLA

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se regirá la campaña “**Usa el Código QR Bancolombia y gánate una experiencia del partido Colombia vs. Brasil en Barranquilla**” en adelante **La Campaña**, la cual tiene como objetivo incrementar el uso del código QR de Bancolombia en las apps de taxis aliadas.

Se entenderá que todo Participante al decidir participar conoce y acepta los términos y condiciones establecidos en el reglamento. Cualquier violación a estos términos y condiciones implicará la inmediata exclusión de este y/o la revocatoria de los incentivos.

#### INFORMACIÓN DE LA CAMPAÑA.

**1.1. MECÁNICA:** La mecánica de La Campaña consiste en premiar a los clientes (taxistas) que reciban mayor número de pagos (carreras de taxis) con el código QR de Bancolombia a través de las App de **Tax Individual, Taxis Libres, Coopebombas y Taxia Life**.

Los participantes deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Ser mayor de edad.
- Estar asociado a las empresas: Tax Individual, Taxis Libres, Coopebombas y Taxia Life.
- Ser un cliente de App A la mano o cliente de cuenta tradicional Bancolombia.
- Recibir el mayor # de pagos de sus carreras de taxis a través del código QR Bancolombia de la App Bancolombia o App A la mano de Bancolombia y a través de las apps de taxistas participantes durante la vigencia de la campaña. **NO aplican pagos en NEQUI.**
- La campaña iniciará **el viernes 18 de agosto y termina el viernes 6 octubre de 2023.**
- Las operaciones con las que participará en la campaña no podrán superar los topes A la mano de Bancolombia. App A la mano tiene un tope máximo de \$7'260.208 pesos.
- **Para la medición se tendrá en cuenta los servicios/carreras con un valor igual o superior a \$8.000**
- El ganador deberá recibir mínimo 10 pagos de carrera de taxis durante las fechas que dure La Campaña.
- No aplican transferencias entre personas identificadas en la base de datos de Bancolombia como “taxistas”.

**1.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INCENTIVOS:** Premios: 7 pases dobles para el partido de la **Selección Colombia v.s Selección Brasil** que se jugará en Barranquilla en el mes de noviembre de 2023 (\*fecha y localidad sujetas a confirmación de la Federación Colombiana de Fútbol)

- 2 pases dobles a Tax Individual: mín. 30 trx por \$8.000 (Premiación: Bancolombia saca los ganadores)
- 2 pases dobles a Coopebombas: mín. 30 trx por \$8.000 (Premiación: Bancolombia saca los ganadores)
- 1 pases dobles a Taxia Life: mín. 30 trx por \$8.000 (Premiación: Bancolombia saca los ganadores)

- 2 pases dobles a Taxis Libres mín. 30 trx por \$8.000 (Premiación: Bancolombia saca los ganadores)

El premio\* incluye:

- Hospedaje en un hotel (por confirmar) en Barranquilla durante 2 noches (1 noche previo al partido y 1 noche del partido) para el ganador y un (1) acompañante.
- Traslados desde una ciudad principal (Bogotá, Medellín, Cali) en Colombia hacia Barranquilla. En caso de que el ganador y/o su acompañante no esté en alguna de estas ciudades el desplazamiento hasta una ciudad principal deberá ser cubierto por la persona. Bancolombia ofrece tiquetes desde alguna de las 3 ciudades mencionadas anteriormente.
- Alimentación (2 desayunos, 2 cenas y 1 almuerzo)
- Kit de bienvenida (Camiseta de la Selección Colombia)
- Asistencia médica
- Consumo de alimentos durante el partido (por un valor aproximado de \$130.000)
- Experiencia grupal en Barranquilla

\*El premio está sujeto a cambios por parte de La Entidad (Bancolombia)

El premio se entregará una vez se haya comprobado el orden de los ganadores y el cumplimiento de las condiciones antes descritas, según las transacciones realizadas en la vigencia de la campaña.

El premio no incluye gastos o impuestos que se generen con ocasión a la entrega del premio, los cuales serán asumidos por el ganador, salvo los costos de entrega que serán asumidos por Bancolombia.

Si llegase a haber un empate ganarán las personas que en fecha y hora hayan recibido primero la última transacción.

**1.3 PERSONAS EXCLUIDAS:** Podrán participar en La Campaña empleados y familiares de empleados de Bancolombia. No podrán ganar La Campaña los empleados o aliados (proveedores) que hayan participado directamente en cualquier proceso de La Campaña.

**2. CONTACTO GANADORES:** Los datos que Bancolombia utilizará para contactar a los Ganadores, será el celular que se encuentre en la base de datos de clientes activos. Bancolombia podrá notificar vía mensaje de texto y/o mediante llamada telefónica a los ganadores en los 10 días hábiles posteriores a la fecha de cierre de campaña.

La entrega del premio se realizará a través de los canales dispuestos por las flotas de taxistas aliadas y una vez se confirmen los taxistas ganadores.

Una persona no podrá ganar más de una vez durante la vigencia de La Campaña.

### **3. OTRAS CONDICIONES DE LA CAMPAÑA:**

3.1 El Cliente Ganador deberá estar al día al momento de la entrega con todos los productos que tenga con Bancolombia, quien verificará el estado de sus obligaciones al 6 de octubre de 2023. En caso de que no sea así, el Cliente perderá el incentivo y Bancolombia lo declarará desierto, pudiendo disponer libremente del Incentivo o entregárselo al Participante que lo siga en el ranking de La Campaña, a su discreción, teniendo en cuenta las condiciones descritas en el presente documento.

3.2. Bancolombia, suspenderá en forma inmediata la presente Campaña, sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad

en la forma de participar, en la forma de realizar transacciones con Bancolombia, o en el comportamiento de alguno de los participantes

4. Si se llegase a presentar alguna eventualidad de fuerza mayor en la realización de la campaña, Bancolombia la suspenderá e informará por sus canales de comunicación a sus Participantes. Bancolombia, no se hace responsable por lo que los Participantes puedan tomar como perjuicios a causa de la cancelación.

5. El participante autoriza a Bancolombia para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Bancolombia y publicar material promocional o fotográfico de este Concurso.

El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada a Bancolombia.

**6. Serán descalificados los Participantes que:**

- Hayan realizado, a juicio de Bancolombia cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser Ganador.
- Hayan suministrado a Bancolombia cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta.
- En caso de que Bancolombia determine que alguno de los Participantes ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones, procederá a su inmediata exclusión.

Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra Bancolombia, este último tomará las acciones legales correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

**7. Otros temas legales:**

- Bancolombia no asumirá alguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Esta Campaña no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Bancolombia solo entregará el premio, y no asume responsabilidad alguna por el uso de este.
- El premio no se modifica por otro diferente o por dinero.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos términos y condiciones, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y Bancolombia.