

EPS



Volados Supremos

AFECTACIÓN EN LOS APLICATIVOS DE LA COMPAÑÍA

Queremos informarte que, debido a **FALLAS EN LOS SISTEMAS DE LA COMPAÑÍA** por parte de uno de nuestros proveedores, estamos presentando inconvenientes en la prestación de algunos servicios en línea y sedes a nivel nacional como:



- **Citas de atención virtual** en salud.
- **Solicitud, modificación o cancelación** de citas.
- **Turnos de atención virtual** para trámites de afiliaciones, salud y trámites operativos.
- **Transcripción, renovación y consulta** de fórmulas de medicamentos.

- **Trámites, radicaciones y generación de órdenes y autorizaciones.**

- **Trámites de incapacidades.**

- **Entrega de resultados** de toma de muestras y ayudas diagnósticas.

Nuestras sedes están presentando inconvenientes en los sistemas, en caso de requerir un trámite te sugerimos esperar. También si requieres una atención en salud y puedes esperar, no te desplaces a nuestras sedes de urgencias.

Te estaremos informando una vez se restablezca el servicio.

SURA reitera su compromiso para restablecer la operación lo más pronto posible.



epssura.com



Este correo ha sido enviado para FRANCISCARUTHGONZALEZ@GMAIL.COM. Si no deseas continuar recibiendo esta información, haz clic en el siguiente [link](#) para cancelar tu suscripción.

Por favor, **NO respondas a este mensaje, este es un medio informativo automático.** Si requieres más información sobre el contenido de este correo, comunícate a nuestra Línea de Atención, 01 8000 519 519 y desde Medellín 604 448 61 15

Acompáñenos en la labor de cuidar su información. Por su seguridad, para ingresar a www.segurossura.com.co digite la dirección en una nueva página de su navegador de internet

[Ver Políticas de Uso y seguridad](#) - [Ver Políticas de Privacidad Ley de Datos Personales](#) - [Empresas Relacionadas](#)
Este email fue enviado por: SURA, Carrera 64B N° 49A-30, Medellín, Antioquia, Colombia, 050034